

HỒ SƠ NĂNG LỰC ĐÀO TẠO





MỤC LỤC

1	I. GIỚI THIỆU VỀ VNYP VÀ DỊCH VỤ ĐÀO TẠO
1	1. SỰ HÌNH THÀNH
2	2. MỤC TIÊU
2	3. SỨ MẠNG
2	4. ĐỐI TÁC VÀ TƯ VẤN CHIẾN LƯỢC TRONG DỊCH VỤ ĐÀO TẠO
3	II. HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO
3	1. PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO
3	2. GIẢNG VIÊN VÀ CHUYÊN GIA
4	3. CƠ SỞ VẬT CHẤT
4	III. TẠI SAO LỰA CHỌN DỊCH VỤ ĐÀO TẠO CỦA VNYP
4	1. TÍNH CHUYÊN NGHIỆP
4	2. THÀNH VIÊN TẬP ĐOÀN VNPT
4	3. CƠ SỞ PHÁP LÝ ĐÀO TẠO
5	IV. NỘI DUNG ĐÀO TẠO

**CHUNG SỨC
ĐỂ VƯỜN XA**



NHỮNG TRANG VÀNG VIỆT NAM

<https://yp.vn/>



VNPT

YELLOW PAGES

I. GIỚI THIỆU VỀ VNYP VÀ DỊCH VỤ ĐÀO TẠO

1. SỰ HÌNH THÀNH

Công Ty Cổ Phần Những Trang Vàng Việt Nam (VNYP) - công ty có 50% vốn góp của Tập đoàn Bưu Chính viễn thông Việt Nam - với sứ mệnh là cầu nối, là một địa chỉ cung cấp thông tin doanh nghiệp và thị trường Việt Nam đáng tin cậy. Trong suốt quá trình hoạt động và là một thành viên của Tập đoàn VNPT, VNYP không ngừng phấn đấu, phát triển, tham gia hiệu quả vào các

hoạt động sản xuất kinh doanh của Tập đoàn như giải đáp tổng đài 1081, các dịch vụ giải đáp khách hàng di động qua tổng đài 9191 của Vinaphone, dịch vụ cung ứng chuỗi các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông ủy quyền phát triển thuê bao Vinaphone trả trước, các dịch vụ truyền thông sự kiện, quảng cáo... và đặc biệt là dịch vụ cho thuê lại lao động cho VNPT các tỉnh thành trên cả nước.

Tên Công ty: Công Ty Cổ Phần Những Trang Vàng Việt Nam

Tên giao dịch quốc tế: Vietnam Yellow Pages JSC (VNYP)

VP chính tại Hà Nội: 809 Giải Phóng, Giáp Bát, Hoàng Mai, Hà Nội

Tel: 024.3665 8888 Fax: 024.3644 9888

VP Chi nhánh tại TP.HCM: 2N Phạm Hữu Chí, P. 12, Q.5, TP.HCM

Tel: 028.3855 6666 Fax: 028.3855 5588

Website: www.yp.vn E-mail: ypm@yp.com.vn

Hiểu rõ nguồn nhân lực VNPT qua hoạt động cho thuê lại lao động và tin tưởng vào kinh nghiệm đúc kết từ hơn 20 năm trong hoạt động bán hàng và chăm sóc khách hàng, VNYP đã thành lập Trung tâm Phát triển nguồn nhân lực, triển khai các hoạt động đào tạo về kỹ năng mềm kinh doanh, kỹ thuật viễn thông, huấn luyện an toàn lao động, phổ biến kiến thức... nhằm góp phần củng cố năng lực làm việc cho đội ngũ lao động VNPT.

VNYP có giấy phép hoạt động giáo dục nghề nghiệp về Kỹ năng làm việc trong ngành viễn thông theo Giấy Chứng nhận số 12/2019/GCNDKHH-SLĐTBXH cấp.

2. MỤC TIÊU:

Trở thành đơn vị cung cấp dịch vụ phát triển nguồn nhân lực và đào tạo uy tín và chuyên nghiệp cho Tập đoàn VNPT và cho cộng đồng doanh nghiệp.

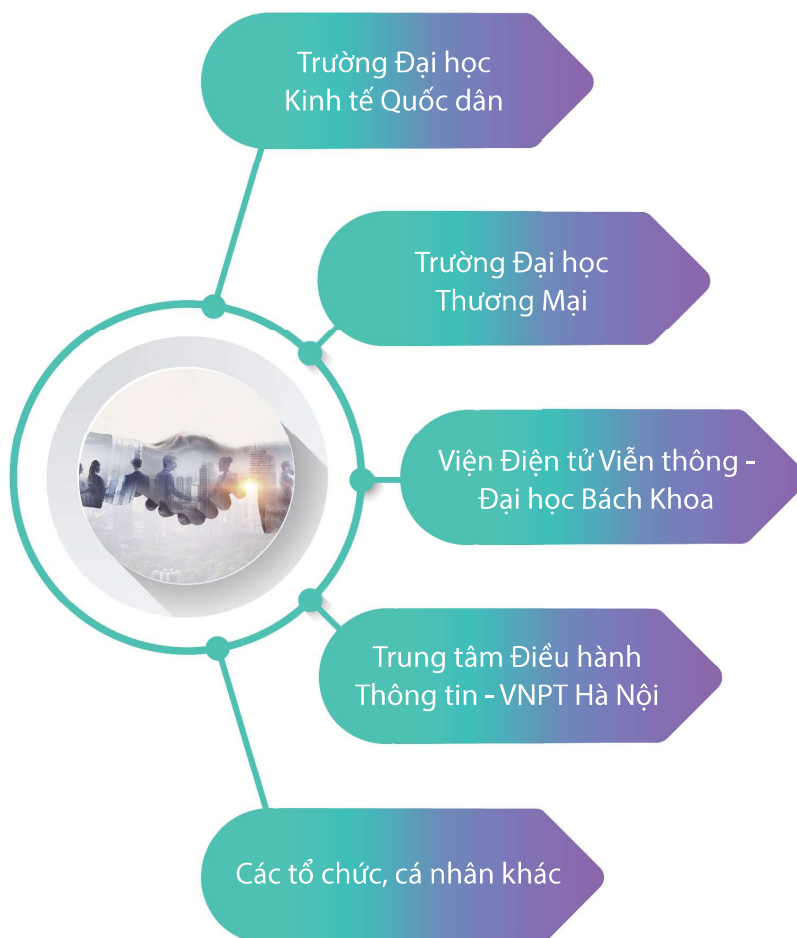
3. SỨ MẠNG:



Góp phần nâng cao tri thức, kỹ năng nghề nghiệp cho đội ngũ lao động VNPT từ đó tăng lợi thế cạnh tranh về nguồn nhân lực cho VNPT.

Tham gia định vị hình ảnh VNPT là nhà cung cấp dịch vụ số tiên phong và hàng đầu trong tâm trí khách hàng ngay từ đội ngũ lao động cấp cơ sở hiểu biết và lành nghề trong thời đại công nghệ.

4. ĐỐI TÁC VÀ TƯ VẤN CHIẾN LƯỢC TRONG DỊCH VỤ ĐÀO TẠO:



II. HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO:

1. PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO:

Phương pháp tiếp cận thực tế

- * Kết hợp KIẾN THỨC + KỸ NĂNG + KINH NGHIỆM nhằm áp dụng thực tế hoạt động và kinh doanh của đơn vị đào tạo.
- * Thiết kế khóa học qua HỌC THUẬT + CHUYÊN GIA + THỰC HÀNH và ĐỊNH HƯỚNG.

Lựa chọn các giảng viên uy tín và kinh nghiệm

- * Đội ngũ giảng viên, chuyên gia có học hàm học vị cao.
- * Chuyên môn sư phạm: Ít nhất 8-10 năm kinh nghiệm giảng dạy, tư vấn.
- * Kinh nghiệm thực tế: Có giảng dạy và kinh doanh thực tế trong lĩnh vực viễn thông và đa lĩnh vực.

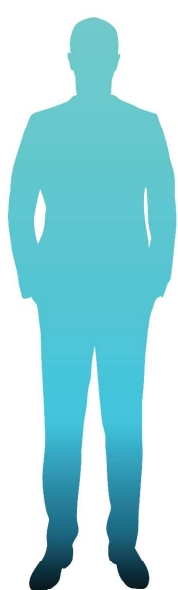
Phương pháp giảng dạy, truyền tải

- * Đan xen giữa học thuật và thực hành. Phối hợp các phương pháp truyền tải từ bài giảng, thảo luận, phân tích, nhập vai đến ứng dụng công nghệ như clip tình huống, mô phỏng, giả lập... Đặc biệt trong hoạt động hỗ trợ đào tạo trong kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp, VNYP phát triển hoạt động nhập vai (roleplay) nhằm giúp học viên ứng dụng ngay những kiến thức được học đồng thời giảng viên có thể tư vấn khắc phục những sai lầm vướng mắc, tạo hiệu quả đào tạo cao.
- * Tăng cường tương tác với học viên, giúp học viên chủ động tối đa trong việc lĩnh hội và ứng dụng kiến thức ngay tại lớp.

Đảm bảo chất lượng đào tạo liên tục

- * Đánh giá khả năng lĩnh hội kiến thức trước và sau khi học.
- * Tư vấn, hỗ trợ học viên, kết nối trao đổi sau khóa học.
- * Phối hợp định hướng, xây dựng lộ trình đào tạo căn cứ theo thực tế hoạt động sản xuất kinh doanh và sự phát triển của VNPT các tỉnh thành.

2. GIẢNG VIÊN VÀ CHUYÊN GIA:



Đội ngũ giảng viên thuộc trường
Đại học Kinh tế Quốc dân

Đội ngũ giảng viên trường
Đại học Thương mại

Viện Điện tử Viễn thông - Đại học Bách Khoa

Trung tâm Điều hành thông tin - VNPT Hà Nội

Các giảng viên độc lập

Các diễn giả cao cấp trong nhiều lĩnh vực liên
quan đến viễn thông trong và ngoài VNPT

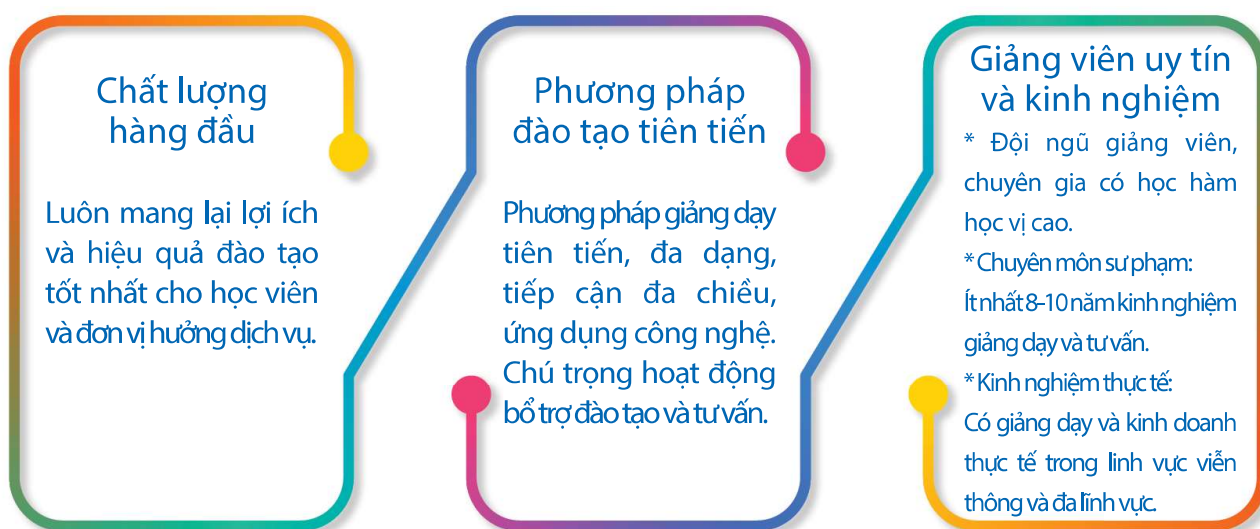
3. CƠ SỞ VẬT CHẤT/TRANG THIẾT BỊ:

Hệ thống cơ sở vật chất linh hoạt, sẵn sàng đáp ứng tối đa yêu cầu đào tạo về cả quy mô, tiêu chuẩn, vị trí và đối tượng học viên.

Đáp ứng đầy đủ trang thiết bị hỗ trợ học viên và giảng viên trong cả lý thuyết lẫn thực hành. Sẵn sàng đáp ứng các yêu cầu trang thiết bị theo đặc thù ngành viễn thông, đảm bảo hoạt động thực hành hiệu quả nhất.

III. TẠI SAO LỰA CHỌN DỊCH VỤ ĐÀO TẠO CỦA VNYP

1. TÍNH CHUYÊN NGHIỆP:

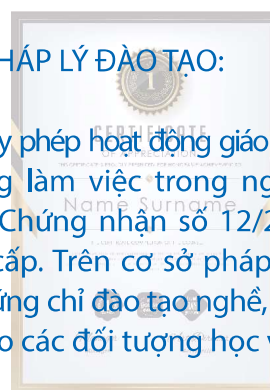


2. THÀNH VIÊN TẬP ĐOÀN VNPT

Là thành viên Tập đoàn VNPT, hiểu rõ hoạt động sản xuất kinh doanh của VNPT, chúng tôi hợp nhất kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm và sự hiểu biết về VNPT và viễn thông nói chung vào hoạt động đào tạo, áp dụng hiệu quả ngay vào thực tế sản xuất, kinh doanh của VNPT các tỉnh thành.

3. CƠ SỞ PHÁP LÝ ĐÀO TẠO:

VNYP có giấy phép hoạt động giáo dục nghề nghiệp về Kỹ năng làm việc trong ngành viễn thông theo Giấy Chứng nhận số 12/2019/GCNĐKHĐ-SLĐTBOXH cấp. Trên cơ sở pháp lý này, VNYP có thể cấp chứng chỉ đào tạo nghề, giấy chứng nhận đào tạo cho các đối tượng học viên.



IV. NỘI DUNG ĐÀO TẠO

CHUYÊN ĐỀ: KỸ NĂNG BÁN HÀNG CHUYÊN NGHIỆP



Mô tả khóa học:

Hiểu rõ nguồn nhân lực VNPT và tin tưởng vào kinh nghiệm hơn 20 năm trong hoạt động bán hàng và chăm sóc khách hàng, VNYP đã nghiên cứu và thiết kế chương trình đào tạo về các kỹ năng cho hoạt động kinh doanh của VNPT các tỉnh thành, đặc biệt là các kỹ năng Bán hàng/Chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp.

Ngoài việc được trang bị những kiến thức căn bản về bán hàng, ứng dụng các phương pháp và kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp, học viên sẽ được chia sẻ các kinh nghiệm để đối phó và xử lý các tình huống bất ngờ trong quá trình bán hàng. Các phương pháp, hoạt động hỗ trợ đào tạo từ

câu hỏi trắc nghiệm/ôn tập, nhập vai, làm việc nhóm, clip tình huống... đều bám sát hoạt động của VNPT, tạo nên hiệu quả đào tạo cao, cũng như mang dấu ấn riêng của VNYP, khác biệt với những đơn vị đào tạo khác.

Được đào tạo từ cơ bản đến nâng cao và ứng dụng tốt các kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp sẽ giúp đội ngũ nhân viên bán hàng thể hiện được sự chuyên nghiệp từ phong thái nói chuyện, khả năng xử lý tình huống... và từ đó sẽ phần nào tác động tích cực đến doanh thu, doanh số, đạt các chỉ tiêu chính đơn vị giao cho.

Đối tượng: Đội ngũ lao động VNPT tham gia vào hoạt động bán hàng và các đối tượng khác có nhu cầu.

Mục tiêu đào tạo và kết quả dự kiến:



* Lực lượng lao động tham gia hoạt động kinh doanh của VNPT còn chưa thể hiện được tính chuyên nghiệp. Sự cạnh tranh của thị trường viễn thông đòi hỏi năng lực của đội ngũ lao động VNPT cần liên tục củng cố kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp để tạo nền tảng để phát huy các ưu thế cá nhân, phản xạ

chuyên nghiệp về bán hàng, tạo lợi thế cạnh tranh không nhỏ, nhằm nâng cao hiệu quả kinh doanh.

* Trải qua lộ trình đào tạo về kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp, học viên có thể:

- Hiểu được tầm quan trọng của việc bán hàng.

- Thấu hiểu và phát huy các yếu tố tạo nên thành công của một nhân viên bán hàng.
- Nắm vững quy trình bán hàng.
- Chủ động xây dựng kế hoạch tiếp cận và bán hàng cho từng đối tượng khách hàng.
- Sử dụng chuyên nghiệp các kỹ năng (kỹ năng tạo thiện cảm, kỹ năng giao tiếp, kỹ năng đặt

- câu hỏi, kỹ năng lắng nghe, kỹ năng thuyết phục, giải quyết vấn đề, chốt sales...) trong quá trình bán hàng để bán hàng đạt hiệu quả.
- Nâng cao ý thức trách nhiệm và sự nhiệt tình trong hoạt động bán hàng.
- Tăng tính chủ động trong công việc.



Cấu trúc khóa học:

02-03 ngày bao gồm các modules phù hợp với đặc thù từng VNPT các tỉnh thành và hoạt động hỗ trợ đào tạo Roleplay.

Các khóa đào tạo kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp nâng cao và chuyên sâu khác:

Kỹ năng giao tiếp kinh doanh hiệu quả

Thuyết trình, giới thiệu bán SPDV số

Kỹ năng quản lý thời gian

Kỹ năng đàm phán thương lượng

Kỹ năng làm việc nhóm

Xây dựng mối quan hệ khách hàng

Kỹ năng chăm sóc khách hàng

Các kỹ năng bán hàng theo dự án

Nâng cao năng lực
đội ngũ quản lý cấp trung



Mô tả khóa học:

Dịch vụ khách hàng là yếu tố để duy trì sự trung thành của khách hàng hiện tại và thu hút khách hàng tiềm năng. Sự cạnh tranh của thị trường viễn thông rất mạnh mẽ, nhiều đơn vị cùng cung cấp một sản phẩm, dịch vụ viễn thông tương tự. Chính vì vậy, chất lượng dịch vụ khách hàng đã và sẽ là yếu tố sống còn của VNPT trong bối cảnh cạnh tranh hiện nay.

Để có dịch vụ khách hàng tốt, VNPT không chỉ cần có sản phẩm, dịch vụ tốt mà con người thực thi, tham gia cũng phải thể hiện được tính chuyên nghiệp trong việc làm hài lòng

khách hàng, đem đến cho khách hàng dịch vụ ngoài mong đợi.

Được đào tạo kiến thức, kỹ năng để nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ khách hàng sẽ giúp đội ngũ nhân viên của VNPT thể hiện được sự chuyên nghiệp trong công việc, từ phong thái, diện mạo đến các kỹ năng thấu hiểu khách hàng, giao tiếp và xử lý tình huống... từ đó sẽ phần nào tác động tích cực đến doanh thu, doanh số, đạt các chỉ tiêu chính mà VNPT giao cho.



Đối tượng: Đội ngũ lao động VNPT.

Cấu trúc khóa học:

02-03 ngày với nhiều modules phù hợp với đặc thù địa phương và bối cảnh kinh doanh từng VNPT.

Mục tiêu đào tạo và kết quả dự kiến:

- * Nhận thức được vai trò của việc nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng; tầm quan trọng khi tiếp xúc khách hàng. Nhận thức được vị thế "ĐẠI SỨ VNPT".
- * Hiểu được những yếu tố tạo nên chất lượng dịch vụ hoàn hảo để nâng cao chất lượng dịch vụ;
- * Biết được cách chăm sóc khách hàng, thuyết phục và làm hài lòng khách hàng...
- * Nắm được sự trải nghiệm của khách hàng về dịch vụ cung cấp và các yếu tố tạo trải nghiệm tốt cho khách hàng;
- * Giúp học viên nắm được các năng lực cần có trong việc chăm sóc khách hàng từ những mô hình năng lực cụ thể;
- * Thay đổi thái độ làm việc tích cực hơn. Nhận thức rõ người lao động là người trả lương cho chính mình.
- * Học viên nắm được quy trình cung cấp dịch vụ từ đó nắm bắt được tâm lý thái độ khách hàng, tạo mối quan hệ gắn bó với khách hàng;

CHUYÊN ĐỀ: TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG

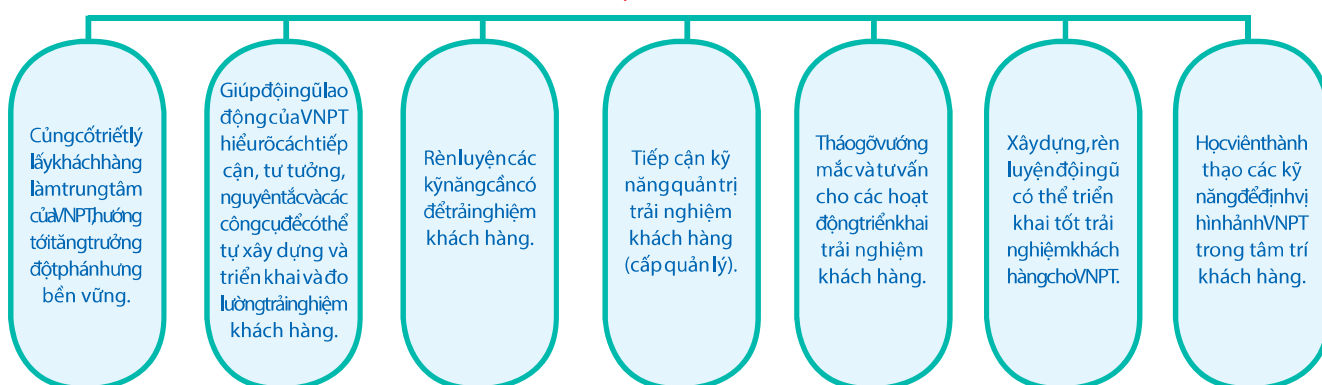


Mô tả khóa học:

Trải nghiệm là tương tác, hòa hợp các mối quan hệ giữa người bán, người mua trong suốt quá trình kinh doanh. Việc tối ưu trải nghiệm của khách hàng trở nên cần thiết đối với doanh nghiệp. Đặc biệt, tối ưu trải nghiệm còn khiến cho doanh nghiệp nhận ra mình đang có lợi thế ở lĩnh vực nào, cần phát huy nó như thế nào. Ngược lại, cũng là cách doanh nghiệp phát hiện ra mảng nào còn thiếu sót, còn hạn chế để tìm ra chiến lược mới phù hợp với nhu cầu và mong muốn từ phía khách hàng.

Đối tượng: Đội ngũ lao động VNPT các tỉnh thành.

Mục tiêu:



Kết quả đạt được:

- * Các học viên hiểu đúng và đủ bản chất về trải nghiệm khách hàng, tránh rủi ro hiểu nhầm, thiếu, không đầy đủ. Đội ngũ lao động VNPT sẽ hiểu giống nhau để thống nhất và đảm bảo quá trình xây dựng và triển khai hiệu quả.
- * Biết cách xây dựng và triển khai chiến lược trải nghiệm khách hàng của VNPT, tạo nên sức mạnh cạnh tranh.
- * Nhuần nhuyễn các kỹ năng xây dựng và sử dụng chân dung, hành trình khách hàng cũng như sử dụng các công cụ đo lường trải nghiệm khách hàng.
- * Hiểu rõ và coi trọng sự phối hợp cũng như thống nhất với nhau của nhân viên và các đơn vị trong VNPT trong xây dựng trải nghiệm khách hàng.



Cấu trúc khóa học:

02-03 ngày với nhiều modules phù hợp với đặc thù địa phương và bối cảnh kinh doanh từng VNPT các tỉnh thành.



CHUYÊN ĐỀ: KỸ THUẬT VIỄN THÔNG

Mô tả khóa học:

Trong quá trình phát triển dịch vụ đào tạo, VNYP nhận thức được mục tiêu của Tập đoàn sẽ chuyển đổi từ một nhà khai thác truyền thống thành một nhà cung cấp dịch vụ số, hướng tới trở thành nhà cung cấp dịch vụ số hàng đầu tại Việt Nam vào năm 2025. Tuy nhiên, chuyển đổi số không chỉ dựa vào nền tảng cơ sở hạ tầng hiện đại hiện có, không chỉ là đội ngũ kỹ sư công nghệ

giỏi mà còn cả đội ngũ lao động cơ sở cần phải tái đào tạo, thay đổi tư duy, văn hóa hướng tới định vị hình ảnh VNPT là nhà cung cấp dịch vụ số tiên phong và hàng đầu trong tâm trí khách hàng ngay từ đội ngũ lao động cấp cơ sở hiểu biết và lành nghề trong thời đại công nghệ.

VNYP đã xây dựng các chương trình đào tạo về vô tuyến, công nghệ thông tin (mạng cơ bản, lập trình...), truyền dẫn và hỗ trợ dịch vụ, chú trọng tới đối tượng lao động cấp cơ sở và các đối tượng khác có nhu cầu đào tạo cơ bản, đào tạo nâng cao của VNPT các tỉnh thành.

Đối tượng:

Nhân viên kỹ thuật viễn thông tại VNPT các tỉnh thành và các đối tượng khác có nhu cầu đào tạo cơ bản, đào tạo nâng cao.

Cấu trúc khóa học:

Thời lượng: tùy theo các nội dung

Danh mục các khóa đào tạo kỹ thuật viễn thông:

- * Đo kiểm, phân tích và tối ưu vùng phủ sóng di động
- * Kiến trúc mạng 2G/3G/4G; Các thành phần cơ bản của trạm BTS/Node B và các cảnh báo tại trạm viễn thông.
- * Cấu trúc trạm thu phát vô tuyến BTS-Node B và các hệ thống cảnh báo tại trạm
- * Kiến thức mạng cơ bản
- * Cài đặt cấu hình các router của cisco
- * Cài đặt cấu hình các thiết bị lớp mạng truy nhập switch layer 2
- * Lập trình java cơ bản
- * Quản trị hệ thống mạng Window
- * Quản trị SQL SERVER.
- * Quản trị mạng trên nền chứng chỉ ccna-cisco
- * Kiến thức dịch vụ mạng băng rộng
- * Hướng dẫn cài đặt các đầu cuối cung cấp dịch vụ băng rộng
- * Trouble shooting các lỗi khi cung cấp dịch vụ băng rộng
- * Các khóa đào tạo khác



CHUYÊN ĐỀ: HUẤN LUYỆN AN TOÀN LAO ĐỘNG

Mô tả khóa học:

Huấn luyện an toàn lao động là biện pháp quan trọng nhất giúp cho người lao động có thể giảm được những rủi ro cũng như chi phí và đảm bảo được sự an toàn trong quá trình sản xuất. Tham gia khóa học, người lao động VNPT sẽ được trang bị đầy đủ các kiến thức cần có, kỹ năng về an toàn, vệ sinh lao động sẽ giảm thiểu được những thiệt hại về tài sản và con người do thiếu hiểu biết của người lao động.

Việc huấn luyện an toàn lao động chính là quy định của nhà nước. Pháp luật lao động yêu cầu những người sử dụng lao động phải tổ chức huấn luyện cho người lao động để trang bị kiến thức, nâng cao nhận thức về việc đảm bảo an toàn trong suốt quá trình sản xuất cho người lao động.



Đối tượng:

Nhân viên kỹ thuật viễn thông tại VNPT các tỉnh thành.

Cấu trúc khóa học:

02-03 ngày/ khóa huấn luyện.

Các khóa huấn luyện:

- An toàn làm việc trên cao.
- An toàn điện.



CHUYÊN ĐỀ: PHỔ BIẾN KIẾN THỨC

Văn hóa
doanh
nghiệp/Văn

Văn hóa VNPT

Những cơ hội
và thách thức
của công nghệ
4.0 đối với
ngành viễn
thông

Các chủ đề
kinh tế, kinh
doanh trong
và ngoài
ngành viễn
thông

Đối tượng: Đội ngũ lao động thuộc VNPT các Tỉnh thành.

Thời lượng tùy theo nội dung và yêu cầu.

Hội nghị tập huấn đào tạo

VNYP có giấy phép giáo dục đào tạo số 12/2019/GCNĐKHĐ-SLĐTBOXH.

Từ năm 2019, VNYP đã triển khai các hoạt động đào tạo, tập huấn cho các đơn vị trực thuộc Tập đoàn Bưu chính Viễn Thông và các doanh nghiệp, các tổ chức, đơn vị các tỉnh thành.

Các chủ đề chính mà VNYP đã triển khai đào tạo, tập huấn liên quan đến:

- Kinh doanh: các kỹ năng mềm kinh doanh; bán hàng & chăm sóc khách hàng trực tiếp và online, các kỹ năng bán hàng trên sàn thương mại điện tử, các kỹ năng trong hoạt động xuất nhập khẩu, phân tích thị trường...
- Quản trị: Xây dựng và phát triển thương hiệu, quản lý và phát triển kênh phân phối, các giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh...
- Phổ biến kiến thức về các chính sách về kinh tế số, chuyển đổi số, thuế, hải quan...

Đối tác phối hợp tổ chức:

Các cơ quan quản lý nhà nước các cấp, các Hiệp hội ngành nghề, tổ chức kinh tế...

Đối tượng phục vụ:

Các tập đoàn lớn, các doanh nghiệp, SMEs, hộ kinh doanh và cá thể kinh doanh...



Hội nghị tập huấn chuyển đổi số

Nhằm hỗ trợ cho các cơ quan, tổ chức nhà nước và doanh nghiệp trên địa bàn các tỉnh/ thành phố thực hiện thành công chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Chính phủ, VNYP đã cùng VNPT Hà Nội xây dựng và tổ chức các buổi truyền thông, các lớp đào tạo nhằm nâng cao kiến thức về chuyển đổi số, nâng cao năng lực kỹ năng cho CBCCVC tại Hội nghị Tập huấn “Hướng dẫn khai thác, sử dụng, triển khai Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố Hà Nội”, “Hướng dẫn khai thác, sử dụng, triển khai phần mềm E- office” cho các đơn vị trực thuộc, các quận, huyện của Thành Phố Hà Nội.



Hướng dẫn khai thác, sử dụng, triển khai phần mềm E- office

Hướng dẫn khai thác, sử dụng, triển khai Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố Hà Nội



MỘT SỐ HÌNH ẢNH VỀ ĐÀO TẠO CỦA VNYP



Các học viên nhận Giấy Chứng nhận hoàn thành khóa học "Nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng" tại VNPT Hà Nội



Hoạt động nhập vai (kết hợp nhân viên KD và nhân viên KTVT)



Học viên VNPT Hà Nội thuyết trình kết quả làm việc nhóm



Lớp Bán hàng chuyên nghiệp tại Bắc Giang (Trung tâm KD và Viễn Thông Bắc Giang)



Lớp Bán hàng chuyên nghiệp (Chốt Sale) tại Trung tâm KD VNPT Quảng Ninh

MỘT SỐ HÌNH ẢNH VỀ ĐÀO TẠO CỦA VNYP



Các học viên nhận Giấy Chứng nhận hoàn thành khóa học "Kỹ năng thuyết trình & giới thiệu bán SPDV số VNPT" tại TTKD VNPT - Yên Bái



Bế giảng lớp "Nâng cao trải nghiệm khách hàng tại Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật tỉnh Quảng Ninh.



Lớp "Giao tiếp hiệu quả" tại Công ty CP Nước sạch Quảng Ninh (Quawaco).



Giảng viên hướng dẫn cách thuyết trình bán SPDV số VNPT



Lãnh đạo Viễn Thông Cao Bằng khai mạc lớp an toàn lao động làm việc trên cao.

CÔNG TY CỔ PHẦN NHỮNG TRANG VÀNG VIỆT NAM



CHỨNG NHẬN

Ông/Bà: Ngày sinh:

Chức danh: **Giám đốc**

Đơn vị công tác: **Phòng Khách hàng Tổ chức Doanh nghiệp
Trung tâm Kinh doanh VNPT - Hưng Yên**

Đã hoàn thành khóa học:
**KỸ NĂNG THUYẾT TRÌNH VÀ GIỚI THIỆU
BÁN SẢN PHẨM DỊCH VỤ SỐ VNPT**

Thời gian học : Từ ngày 23/10/2020 đến ngày 24/10/2020

Hà Nội, ngày 26 tháng 10 năm 2020

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Tố Uyên

Vào sổ số: 04
Quyết định số: 0720/QĐ-GCNĐT



🏠 809 Giải Phóng, P.Giáp Bát, Q.Hoàng Mai, Hà Nội

☎ (024) 3665 8888 / Tổng Đài: (024) 1081

☎ (024) 3664 9888

✉ nhungtrangvang@hn.vnn.vn

🌐 www.yp.vn